



# Privacyverklaring

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daar binnen *Maartje Koppen* mee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

In geval van o.a. wetswijzigingen of wijzigingen in de structuur van *Maartje Koppen* zal deze privacyverklaring soms gewijzigd worden. De meest actuele versie is op de website te vinden.

## 1. Maartje Koppen

Dit is de privacyverklaring van *Maartje Koppen*. *Maartje Koppen* is een coachings- en opleidingsbureau dat zich richt op de coaching zelfstandig ondernemers en coaches. De Droombaanmethode maakt ook onderdeel uit van *Maartje Koppen* en deze privacyverklaring is dus ook hierop van toepassing.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door *Maartje Koppen* verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door *Maartje Koppen* of je hebt vragen hierover, neem dan gerust contact op!

*Maartje Koppen* is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Maartje Koppen.

## 2. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door *Maartje Koppen*. Deze worden hieronder toegelicht.

### Het versturen van nieuwsbrieven

*Maartje Koppen* verstuurt via e-mail nieuwsbrieven. In deze nieuwsbrieven deel ik kennis en inspiratie over moeiteloos en vol vertrouwen ondernemen en / of coachen. Met enige regelmaat hebben de nieuwsbrieven ook een commercieel karakter en vertel ik je over mijn producten of deel ik een aanbieding. Je voornaam, achternaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van *Maartje Koppen*. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

### Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met *Maartje Koppen* via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een product of een dienst aan te kunnen bieden of direct contact met je te kunnen opnemen. Deze gegevens kunnen omvatten je naam, adres, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer. Je adres vragen we om je factuur op te kunnen maken en om eventuele fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vragen we om je persoonlijk te



woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van onze trainingen, programma's of diensten.

### Volgen van de Droombaanmethode

Als jij via één van de gecertificeerde Droombaancoaches de Droombaanmethode gebruikt om gecoacht te worden, krijgt *Maartje Koppen* jouw gegevens (naam en e-mailadres en informatie over gebruik van de methode (beoogde startdatum etc.)). Deze gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om de Droombaanmethode beschikbaar aan je te stellen.

### Analytics

De website van *Maartje Koppen* verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

## 3. Ontvangers

De gegevens die *Maartje Koppen* ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### Autorespond

De nieuwsbrieven worden verzonden met Autorespond. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Autorespond.

### Betaalomgeving

*Maartje Koppen* maakt gebruik van de beveiligde betaalomgeving van Payment Service Provider Mollie in samenwerking met het facturatiesysteem Autorespond.

### Insightly

*Maartje Koppen* gebruikt het CRM systeem Insightly om contactgegevens (voor- en achternaam, emailadres en telefoonnummer) vast te leggen, alsmede de wijze waarop wij met elkaar in contact zijn gekomen.

### Snelstart

*Maartje Koppen* maakt gebruik van het boekhoudsysteem Snelstart. Zodra jij klant van *Maartje Koppen* bent, worden in Snelstart de facturen opgeslagen alsmede jouw voor- en achternaam.

### Digitaal inplannen van afspraken

Om het voor jou mogelijk te maken zelf digitaal een afspraak met *Maartje Koppen* in te plannen, wordt gebruik gemaakt van Timetrade. Timetrade slaat jouw voor- en achternaam,



je e-mailadres en telefoonnummer op. Gegevens verkregen via Timetrade worden ook opgeslagen in Insightly en op de mailserver.

Alle ontvangers hanteren voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring.

#### **4. Samenwerkingspartners**

*Maartje Koppen* deelt je informatie ook met medewerkers of partijen aan wie werk wordt uitbesteed (zoals technisch support, marketing support, klantenservice, boekhouding) om je gegevens te verwerken in bovenstaande genoemde systemen of contact met je op te nemen voor het leveren van diensten en producten. Deze partijen zijn uiteraard ook verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen en met al deze partijen is er een verwerkersovereenkomst afgesloten om dit te waarborgen.

#### **5. Opslagperiode**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door *Maartje Koppen*, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

##### **Het versturen van nieuwsbrieven**

Jouw e-mailadres en voornaam en achternaam worden opgeslagen in Autorespond. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je uitschrijven wanneer je wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [hello@maartjekoppen.nl](mailto:hello@maartjekoppen.nl).

##### **Contact opnemen**

Op het moment dat je contact opneemt met *Maartje Koppen* via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden voor onbepaalde tijd opgeslagen, tenzij jij aangeeft dat jij wilt dat al onze correspondentie wordt gewist.

##### **Analytics**

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

#### **6. Beveiliging**

Er worden van jouw persoonlijke gegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door *Maartje Koppen* of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.



De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en / of ontgrendelpatroon. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze websites beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van *Maartje Koppen* privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

De inloggegevens die je aanmaakt voor onze leeromgeving voor trainingen en programma's worden versleuteld opgeslagen.

## 7. Jouw rechten

### Recht op inzage

Je hebt recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij *Maartje Koppen* vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met *Maartje Koppen*. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door *Maartje Koppen*. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen door gebruik te maken van de link onderaan de nieuwsbrief of een mail te sturen naar [hello@maartjekoppen.nl](mailto:hello@maartjekoppen.nl).

### Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij *Maartje Koppen* opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient *Maartje Koppen* al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij *Maartje Koppen* vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat *Maartje Koppen* niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> .

### Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat *Maartje Koppen* jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [hello@maartjekoppen.nl](mailto:hello@maartjekoppen.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-



bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## 8. Plichten

*Maartje Koppen* verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van *Maartje Koppen* via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan *Maartje Koppen* de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met *Maartje Koppen* met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

*Maartje Koppen* behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist danwel wanneer *Maartje Koppen* dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van *Maartje Koppen* te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

hello@maartjekoppen.nl | 06 – 18 11 62 35